



Area Logistica del Nord Ovest

Censimento ICT

Marzo 2007

Presentazione

Nell'ambito dell'istituzione del Sistema Logistico del Nord Ovest è prevista la costruzione di una piattaforma informatica a supporto dell'intera area logistica. La piattaforma avrà la funzione di integrazione dei sistemi informatici attualmente in uso ai singoli operatori.

La finalità è la creazione di un'unica interfaccia tra gli operatori e gli utenti in grado di accelerare i processi di interscambio documentali e di informazioni e quindi ridurre i tempi operativi.

Il Sistema Informatico a supporto dell'Area Logistica garantirà la sicurezza e la certificazione delle trasmissioni, gli standard nei protocolli, regole comuni e la riservatezza dei dati. Consentirà inoltre, accompagnato da una carta dei servizi condivisa da tutti gli operatori, di promuovere le azioni di marketing territoriali indispensabili per lo sviluppo dell'intera Area.

Quale prima azione si è inteso raccogliere informazioni circa la consistenza e natura dei sistemi ICT in uso tra gli operatori tramite un questionario.

Al fine di agevolarne la compilazione sono previste interviste dirette.

L'attività di censimento è tesa a due fini principali:

- Definire il grado di informatizzazione dei singoli, dove per informatizzazione si intende la capacità di automatizzare il processo produttivo e di prendere decisioni basandosi sui dati elaborati dal sistema informatico.
- Definire il grado di capacità di innovazione. Ossia capire quanto un Ente è in grado di gestire e promuovere l'innovazione in ambito ICT e quanto invece dipende da tendenze esterne per l'adeguamento dei propri sistemi.

I dati raccolti saranno la base per la successiva attività di analisi e di sviluppo di un sistema specificatamente strutturato per interagire con la tipologia dei sistemi rilevati.

Nella certezza che venga recepita l'importanza dell'informatica e dell'automazione nella più generale scommessa di lancio del Sistema Logistico si ringrazia anticipatamente per l'attenzione che verrà dedicata.

Slala Srl
L'Amministratore Delegato
Giancarlo Gabetto

Note alla compilazione e riferimenti

Questo documento consente di rispondere alle domande utilizzando il posizionamento automatico del cursore. Utilizzando il tasto Tab sulla tastiera, o i tasti direzionali con le frecce (su, giù, destra, sinistra), il cursore si posizionerà automaticamente sulla prossima risposta.

Alcune risposte prevedono l'inserimento di un valore da scegliere tra alcuni pre determinati, queste risposte, quando selezionate, sono contrassegnate da una freccia che punta verso il basso. Premendo con il bottone sinistro del mouse sulla freccia compariranno le possibili risposte. Selezionate la risposta gradita con il bottone sinistro del mouse.

Una volta completato il questionario salvatelo e inviatelo via mail a uno dei riferimenti sotto (utili anche per chiedere chiarimenti o supporto):

- Ing. Nicola Bassi, n.bassi@slala.it, tel.: 335 6577583
- Slala Srl, segreteria@slala.it, tel.: 0131 231915

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Ing. Nicola Bassi

1. Organizzazione

Questa sezione del questionario è dedicata alla raccolta di informazioni sulla natura e sulle dimensioni dell'Ente oggetto di analisi. Riteniamo infatti importante collegare le informazioni di tipo tecnologico, successivamente raccolte, con informazioni di carattere generale per meglio percepire il peso relativo dei Reparti ICT all'interno delle rispettive strutture.

1.1. *Informazioni Generali*

Informazioni relative alla natura, all'attività e alla dimensione complessiva dell'Ente.

1.1.1. **Indicare la Denominazione Sociale:**

1.1.2. **Indicare lo Scopo Sociale o l'Attività Prevalente:**

1.1.3. **Indicare il tipo di Ente:**

Selezionare una voce:

1.1.4. **Indicare il numero di dipendenti:**

Selezionare una voce:

1.1.5. **Indicare il numero di sedi su cui sono distribuiti i dipendenti:**

Selezionare una voce:

1.2. Dimensioni Reparto ICT

Si consideri come Reparto ICT l'insieme di personale e mezzi dedicati alla trasmissione e all'elaborazione automatica di dati conservati su supporto elettrico. Sono quindi da considerare come parte dell'ICT mezzi quali telefoni, pc in dotazione al personale, il centro elaborazione dati, la rete locale, antenne di trasmissione, il software... e di conseguenza il personale che mantiene in esercizio, gestisce e progetta gli apparati e i servizi che i dispositivi devono fornire.

1.2.1. Indicate il numero di persone impiegate a tempo pieno nell'ICT:

Selezionare una voce:

1.2.2. Di queste, quante non sono dipendenti dell'Ente?

Selezionare una voce:

1.2.3. Indicate il numero di persone parzialmente impiegate in compiti attinenti l'ICT:

Selezionare una voce:

1.2.4. Di queste, quante non sono dipendenti dell'Ente?

Selezionare una voce:

1.2.5. Chi è il Responsabile del Reparto ICT? (Informazioni per il contatto)

Nome:

Cognome:

Indirizzo email:

Telefono:

1.2.6. In media, negli ultimi tre anni, quale è stata la percentuale assorbita dal Reparto ICT sul totale del fatturato (o del bilancio)?

Selezionare una voce:

1.2.7. Della percentuale indicata sopra, quanto è stato dedicato allo sviluppo/studio di nuove soluzioni?

Selezionare una voce:

2. Sistemi

Per Sistemi ICT consideriamo quella parte dell'ICT che fornisce il servizio la struttura su cui si basano per il funzionamento gli altri apparati. Per esempio le reti, i server, la rete telefonica, dispositivi di sicurezza, il software che gestisce gli accessi alla rete logica aziendale, i sistemi operativi...

Per chiarire possiamo dire che non sono parte dei Sistemi i programmi software che svolgono funzioni specialistiche quali contabilità, organizzazione del lavoro, organizzazione dati, produzione personale...

2.1. *Organizzazione*

2.1.1. Indicate il numero di persone impiegate a tempo pieno nei Sistemi ICT:

Selezionare una voce:

2.1.2. Di queste, quante non sono dipendenti dell'Ente?

Selezionare una voce:

2.1.3. Indicate il numero di persone parzialmente impiegate nei sistemi ICT:

Selezionare una voce:

2.1.4. Di queste, quante non sono dipendenti dell'ente?

Selezionare una voce:

2.2. Sistemi Informatici

2.2.1. Sistemi di tipo Host.

Sono presenti sistemi di tipo Host? Se sì indicare per cosa vengono utilizzati:

Contabilità <input type="checkbox"/>	Gestione Magazzino/Piazzale <input type="checkbox"/>
Gestione Personale <input type="checkbox"/>	Organizzazione lavoro <input type="checkbox"/>
Altro <input type="checkbox"/> Indicare utilizzo:	

2.2.2. Sistemi di tipo SAP

Sono presenti sistemi di tipo SAP? Se sì indicare per cosa vengono utilizzati:

Contabilità <input type="checkbox"/>	Gestione Magazzino/Piazzale <input type="checkbox"/>
Gestione Personale <input type="checkbox"/>	Organizzazione lavoro <input type="checkbox"/>
Altro <input type="checkbox"/> Indicare utilizzo:	

2.2.3. Database e Dataserver

Sono presenti database a supporto dell'operatività o della gestione? Se sì indicare di quale tipo:

DB 2 <input type="checkbox"/>	SQL Server (Microsoft) <input type="checkbox"/>	Oracle <input type="checkbox"/>
Sybase <input type="checkbox"/>	MySQL <input type="checkbox"/>	PostGresSQL <input type="checkbox"/>
Altro:	Altro:	Altro:

Se sono presenti indicare su quali sistemi operativi sono installati:

AIX <input type="checkbox"/>	Windows <input type="checkbox"/>	Unix (famiglia) <input type="checkbox"/>
Linux <input type="checkbox"/>	Sun Solaris <input type="checkbox"/>	Altro:

2.2.4. Application Server

Sono presenti Application Server a supporto di applicazioni per l'operatività o per la gestione? Se sì indicare di quale tipo:

BEA WebSystems <input type="checkbox"/>	WebSphere (IBM) <input type="checkbox"/>	JBoss <input type="checkbox"/>
.Net Microsoft <input type="checkbox"/>	Altro:	

Indicare su quali sistemi operativi sono installati:

AIX <input type="checkbox"/>	Windows <input type="checkbox"/>	Unix (like) <input type="checkbox"/>
Linux <input type="checkbox"/>	Sun Solaris <input type="checkbox"/>	Altro:

2.2.5. Web Server

Sono presenti Web Server a supporto di servizi web per intranet, extranet o internet? Se sì indicare di quale tipo:

Sun Solaris <input type="checkbox"/>	Windows <input type="checkbox"/>	Unix (like) <input type="checkbox"/>
Linux <input type="checkbox"/>	Altro:	

2.2.6. File Server

Sono presenti server dedicati alla conservazione di file intesi come documenti o archivi non strutturati? Se sì indicare di quale tipo:

Sun Solaris <input type="checkbox"/>	Windows <input type="checkbox"/>	Unix (like) <input type="checkbox"/>
Linux <input type="checkbox"/>	Altro:	

2.3. Reti informatiche

In questa parte del questionario si chiedono informazioni relative alla costituzione della rete informatica e della connessione a internet.

2.3.1. Tipo di rete intranet

Indicare il tipo, o i tipi, di rete intranet utilizzati:

Ethernet 10 Mb/s <input type="checkbox"/>	Ethernet 100 Mb/s <input type="checkbox"/>
Wi Fi <input type="checkbox"/>	FDDI <input type="checkbox"/>
Token Ring <input type="checkbox"/>	Altro:

2.3.2. Postazioni servite dalla rete

Indicare il numero, indicativo, di postazioni servite dalla rete:

Sede 1	Selezionare una voce:	-
Sede 2	Selezionare una voce:	-
Sede 3	Selezionare una voce:	-
Sede 4	Selezionare una voce:	-
Sede 5	Selezionare una voce:	-

2.3.3. Collegamento extranet

Se sono presenti più sedi, come sono collegate tra loro a livello telematico?

2.3.4. Connessioni internet

Come avviene il collegamento a internet?

ISDN <input type="checkbox"/>	ADSL <input type="checkbox"/>	HDSL <input type="checkbox"/>
CDN <input type="checkbox"/>	Fibra ottica <input type="checkbox"/>	Altro:

2.4. Livello di servizio e sicurezza

Questa sezione è dedicata alla raccolta di dati sulle misure di garanzia di servizio dei reparti ICT. La garanzia di servizio è determinata dalla prontezza di risposta a fronte di anomalie impreviste e dal grado di sicurezza, in caso di guasti e in caso di azioni malevoli, dei sistemi gestiti.

2.4.1. Livello dei servizi interni

Intendendo come servizi interni quei servizi che sono usufruiti solo ed esclusivamente dall'Ente in oggetto, indicare le garanzie di servizio:

Personale presente 24/7 <input type="checkbox"/>	Personale allertabile 24/7 <input type="checkbox"/>
Personale presente in orario di ufficio <input type="checkbox"/>	Personale allertabile in orario di ufficio <input type="checkbox"/>
Dispositivi di Automatic Failure Recovery <input type="checkbox"/>	Dispositivi di Failure Recovery NON automatici <input type="checkbox"/>
Backup giornaliero <input type="checkbox"/>	Backup settimanale <input type="checkbox"/>
Altro:	

2.4.2. Livello dei servizi esterni

Intendendo come servizi esterni quei servizi che sono rivolti a terzi e comunque non di esclusivo utilizzo da parte dell'Ente:

Personale presente 24/7 <input type="checkbox"/>	Personale allertabile 24/7 <input type="checkbox"/>
Personale presente in orario di ufficio <input type="checkbox"/>	Personale allertabile in orario di ufficio <input type="checkbox"/>
Dispositivi di Automatic Failure Recovery <input type="checkbox"/>	Dispositivi di Failure Recovery NON automatici <input type="checkbox"/>
Backup giornaliero <input type="checkbox"/>	Backup settimanale <input type="checkbox"/>
Altro:	

2.4.3. Percezione della sicurezza

Si vuole ora cogliere, senza entrare in dettagli sensibili, come viene percepito e trattato il problema della sicurezza dei dati informatici gestiti dall'Ente, si fa quindi riferimento, complessivamente, alle misure anti propagazione di virus e malware, anti hackeraggio, controllo accessi, salvaguardia e visibilità dei dati.

E' presente personale interamente dedicato alla sicurezza informatica	-
La sicurezza è affidata in outsourcing	-
La sicurezza è affidata a personale interno nell'ambito di mansioni più generali	-
La sicurezza è affidata a personale esterno nell'ambito di mansioni più generali	-
L'Ente si avvale di un documento programmatico per la sicurezza dei dati	-
Per questioni inerenti la sicurezza è previsto annualmente un budget	-

2.4.4. Progettazione

In sede di ampliamento di servizi o dell'introduzione di nuovi servizi, a chi viene affidata la progettazione dell'infrastruttura richiesta?

A personale interno	<input type="checkbox"/>
A collaboratori/consulenti esterni	<input type="checkbox"/>
Si individua un fornitore che si occupa anche del progetto sulla base di ns specifiche	<input type="checkbox"/>

2.4.5. Manutenzione

Chi si occupa della manutenzione dei sistemi? (Reti, hardware, server...)

Personale interno	<input type="checkbox"/>
Collaboratori/consulenti esterni	<input type="checkbox"/>
La manutenzione è affidata in outsourcing	<input type="checkbox"/>

2.4.6. Altre attività

La pregheremmo di indicare caratteristiche o servizi peculiari che riterrebbe utile considerassimo al fine della ricerca:

3. Applicazioni Software

Le applicazioni sono software specialistici che supportano l'attività propria dell'Ente. Possono essere considerate applicazioni di produttività le applicazioni per l'analisi dei dati, per l'ottimizzazione delle risorse, per il supporto alle decisioni, per la comunicazione intra e extra azienda, per la gestione di documenti, per la gestione del personale.

Negli spazi successivi Vi preghiamo di descrivere le applicazioni che ritenete più utili per l'operatività dell'Ente che rappresentate.

3.1. Applicazioni in esercizio

Questa sezione è dedicata alle applicazioni attualmente in esercizio e operative.

3.1.1. Applicazione 1

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-
Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	
Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-
La manutenzione è svolta da:	-
Nuovi sviluppi e ammodernamenti sono svolti da:	-

3.1.2. Applicazione 2

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-
Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	

Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-
La manutenzione è svolta da:	-
Nuovi sviluppi e ammodernamenti sono svolti da:	-

3.1.3. Applicazione 3

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-
Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	
Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-
La manutenzione è svolta da:	-
Nuovi sviluppi e ammodernamenti sono svolti da:	-

3.2. Applicazioni in sviluppo

Questa sezione è dedicata alle applicazioni in progetto, applicazioni la cui messa in opera non è ancora stata completata.

3.2.1. Applicazione uno

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-
Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	
Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-

3.2.2. Applicazione due

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-
Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	
Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-

3.2.3. Applicazione tre

Nome o identificativo:	
Tipo:	-
Sistema operativo Server	-

Sistema operativo Client	-
Eventuale Framework applicativo:	
Eventuale DB:	
Descrizione dei requisiti che soddisfa:	
Proprietà del software:	-
L'analisi dei requisiti è stata svolta da:	-

4. Obiettivi

Questa sezione mira a cogliere la consistenza di una visione per obiettivi del Reparto ICT in esame. Si vuole cioè capire se l'ICT è considerato come sussistenza e supporto dell'operatività in essere o se viene incluso nelle strategie di medio e lungo periodo.

Altresì si vuole cogliere la percezione, e i suggerimenti, nei confronti del Sistema Informatico dell'Area Logistica del Nord Ovest.

4.1. *Reparto ICT*

4.1.1. *I desiderata*

Indicare i primi tre obiettivi che il Reparto ICT ritiene prioritari:

Obiettivo 1	
Obiettivo 2	
Obiettivo 3	

4.1.2. *I comminata*

Indicare i primi tre obiettivi prioritari assegnati al Reparto ICT:

Obiettivo 1	
Obiettivo 2	
Obiettivo 3	

4.2. Sistema informatico del Nord Ovest

L'ultima sezione è dedicata a raccogliere opinioni e suggerimenti sul Sistema Informatico a servizio dell'Area Logistica del Nord Ovest.

4.2.1. Requisito di interfaccia comune

Riterrebbe utile che il Sistema Logistico del Nord Ovest fosse dotato di un sistema informatico volto a raccogliere dati da diverse sorgenti (ferrovie, viabilità, porti, trasportatori...) e a redistribuirli fornendo un'interfaccia comune? Ovviamente salvaguardando la proprietà del dato e i dati sensibili. -

4.2.2. Requisito di marketing

Riterrebbe utile che il sistema informatico del Sistema Logistico del Nord Ovest sia in grado di convogliare le richieste di clienti e di potenziali clienti svolgendo anche funzione di marketing a favore dell'intero sistema? -

4.2.3. Requisito di accounting

Riterrebbe utile che il sistema informatico del Sistema Logistico del Nord Ovest fosse in grado di gestire, certificare e garantire transazioni digitali per quanto riguarda ordini, preventivi, fatturazione a favore degli Enti partecipanti il Sistema Logistico? -

4.2.4. Requisito di monitoring

Riterrebbe utile che il sistema informatico del Sistema Logistico del Nord Ovest fosse in grado di controllare parametri di servizio (prestazioni) a livello di sistema? -

4.2.5. Requisito di data knowledge

Riterrebbe utile poter disporre di informazioni aggregate pertinenti l'intero Sistema Logistico del Nord Ovest? -

4.2.6. Requisito di...

L'ultima domanda è dedicata a raccogliere requisiti utili da inserire nella progettazione del sistema.

Quali sono le esigenze di operatività dell'Ente che rappresenta che un Sistema Informatico super partes potrebbe contribuire a risolvere?